

- (5) Уколико је постојећи снабдјевач поднио захтјев за обуставу испоруке електричне енергије прије захтјева о промјени снабдјевача, надлежни оператор система не може одобрити захтјев за промјену снабдјевача и у том случају надлежни оператор система обавјештава новог снабдјевача и крајњег купца да нису створени услови за промјену снабдјевача.
- (6) Уколико постојећи снабдјевач у року наведеном у ставу (3) овог члана не уложи приговор на промјену снабдјевача, надлежни оператор система је дужан да настави поступак и у року од пет дана од дана издавања потврде о усклађености у поступку промјене снабдјевача, да осигура мјерне податке за обрачунско мјерно мјесто крајњег купца.
- (7) Уколико постојећи снабдјевач у року наведеном у ставу (3) овог члана уложи приговор на промјену снабдјевача, надлежни оператор система је дужан да обустави поступак промјене снабдјевача до разрjeшења поднесеног приговора.

## ДИО ТРЕЋИ – ПОСТУПАК ПРЕЛАСКА КОД РЕЗЕРВНОГ СНАБДЈЕВАЧА, ОБАВЕЗЕ И РОКОВИ

### Члан 7.

(Обавеза постојећег снабдјевача)

Постојећи снабдјевач има обавезу без одгађања да обавијести крајње купце, надлежног оператора система, резервног снабдјевача и ФЕРК о настанку околности, због којих неће бити у могућности снабдијевати крајње купце, а услијед којих крајњи купци имају право на резервно снабдијевање у складу са Законом.

### Члан 8.

(Резервни снабдјевач у случају банкрота, стечајног поступка или ликвидације)

- (1) У случају банкрота, стечајног поступка или ликвидације постојећег снабдјевача, надлежни оператор система је обавезан да очита мјерне податке на дан ступања банкрота, стечаја или ликвидације и достави их крајњем купцу, постојећем и резервном снабдјевачу.
- (2) Дан очитавања мјерних података сматра се и даном промјене снабдјевача.

### Члан 9.

(Резервни снабдјевач у случају престанка, поништења или одузимања дозволе постојећем снабдјевачу)

- (1) У случају престанка важења дозволе, поништења или одузимања дозволе постојећем снабдјевачу ФЕРК о томе обавјештава надлежног оператора система и резервног снабдјевача, а надлежни оператор система без одгађања о томе обавјештава крајње купце.
- (2) ФЕРК обавјештење из става (1) овог члана у случају престанка важења дозволе, упућује 15 дана прије престанка важења дозволе, а у случају поништења или одузимања дозволе најкасније пет дана прије одржавања сједнице на којој ће се разматрати поништење или одузимање дозволе снабдјевачу.
- (3) Дан престанка важења дозволе, односно дан доношења рјешења ФЕРК-а о поништењу или одузимању дозволе сматра се даном промјене снабдјевача.
- (4) Надлежни оператор система је на дан из става (3) овог члана, обавезан да очита мјерне податке и достави их крајњем купцу, постојећем и резервном снабдјевачу.

### Члан 10.

(Резервни снабдјевач у случају незакључења уговора између крајњег купца и снабдјевача или једнострдан раскида уговора од снабдјевача)

- (1) У случају да крајњи купац није закључио уговор са снабдјевачем или је снабдјевач једнострдан раскинуо уговор о снабдијевању крајњем купцу, а не ради се престанку претходног уговора као послеђни неизвршавања обавезе плаћања од крајњег купца, резервни снабдјевач закључује са крајњим купцем уговор о снабдијевању електричном енергијом, који се примјењује од дана промјене снабдјевача.
- (2) О закључењу уговора из става (1) овог члана, резервни снабдјевач обавјештава без одгађања надлежног оператора система.
- (3) Наредни дан од дана престанка постојећег уговора о снабдијевању електричном енергијом, сматра се даном промјене снабдјевача.
- (4) Даном промјене снабдјевача надлежни оператор система је обавезан да очита мјерне податке и достави их крајњем купцу, постојећем снабдјевачу и резервном снабдјевачу.

## ДИО ЧЕТВРТИ – ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

### Члан 11.

(Престанак важења одредби Правилника о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача – Прочишћени текст)

Ступањем на снагу овог правилника престаје важење одредби члана од 15. до 19. Правилника о снабдијевању квалификованих купаца електричном енергијом и поступку промјене снабдјевача – Прочишћени текст ("Службене новине Федерације BiH", број 30/23).

### Члан 12.

(Ступање на снагу и примјена)

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објаве у "Службеним новинама Федерације BiH".

Број 07-02-1-127-12/24

15. марта 2024. године

Мостар

В. д. предсједавајућег

ФЕРК-а

Јасмин Бешо, с. р.

На основу члана 105. stav (2) Zakona o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj 60/23), Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine je, na VI redovnoj sjednici održanoj u Mostaru 15.3.2024. godine, donijela

## PRAVILNIK

## О ПРОМЈЕНИ СНАБДЈЕВАЧА

## ДИО ПРВИ – ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

### Član 1.

(Predmet pravilnika)

Ovim pravilnikom Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: FERK) propisuje:

- a) uslove za promjenu i postupak promjene snabdjevača,  
b) obaveze snabdjevača čiji ugovor o snabdijevanju prestaje,

- c) obaveze novog snabdjevača,
- d) obaveze operatora sistema u postupku promjene snabdjevača,
- e) rokove za postupanje učesnika u postupku promjene snabdjevača.

#### Član 2.

(Cilj)

Cilj donošenja ovog pravilnika je stvaranje pretpostavki za efikasno funkcionisanje tržišta električne energije, zaštita krajnjih kupaca, te osiguranje ravnopravnih uslova za sve učesnike na tržištu električne energije.

#### Član 3.

(Definicije)

Definicije koje se koriste u ovom pravilniku, uključujući i one iz Zakona o električnoj energiji Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Zakon) i drugih pravila i propisa FERK-a, imaju sljedeće značenje:

- a) "Javno snabdijevanje" znači javnu uslugu snabdijevanja električnom energijom krajnjih kupaca iz kategorije domaćinstva, malih kupaca i krajnjih kupaca od posebnog društvenog značaja, pod uslovima propisanim Zakonom,
- b) "Javni snabdjevac" označava elektroenergetski subjekat koji snabdijeva električnom energijom male kupce, kupce iz kategorije domaćinstva i krajnje kupce od posebnog društvenog značaja, koji nisu odabrali snabdjevača na tržištu.
- c) "Novi snabdjevac" znači snabdjevača sa kojim kupac želi zaključiti ugovor o snabdijevanju električnom energijom na početku postupka za promjenu snabdjevača.
- d) "Operator sistema" označava operatora distributivnog sistema ili operatora prenosnog sistema.
- e) "Snabdjevac" znači pravno lice koje obavlja djelatnost snabdijevanja krajnjih kupaca električnom energijom.
- f) "Postojeći snabdjevac" znači snabdjevača koji snabdijeva krajnjeg kupca na početku postupka za promjenu snabdjevača.
- g) "Rezervni snabdjevac" znači snabdjevača koji ima obavezu krajnjeg kupca snabdijevati električnom energijom u slučaju kada ga odabrani snabdjevač prestane snabdijevati.
- h) "Rezervno snabdijevanje" znači javnu uslugu snabdijevanja električnom energijom krajnjih kupaca koji su pod određenim uslovima ostali bez snabdjevača pod uslovima propisanim Zakonom.

#### DIO DRUGI – POSTUPAK PROMJENE SNABDJEVAČA, USLOVI, OBAVEZE I ROKOVI

#### Član 4.

(Opšta pravila i uslovi u postupku promjene snabdjevača)

- (1) Postupak promjene snabdjevača ne može trajati duže od 21 dan od dana prijema kompletног zahtjeva kod novog snabdjevača.
- (2) Postupak promjene snabdjevača može se voditi istovremeno za dva ili više obračunskih mjernih mjesta krajnjeg kupca, pri čemu je u zahtjevu potrebno navesti svako pojedinačno obračunsko mjerno mjesto za koje se traži promjena snabdjevača.
- (3) Postupak promjene snabdjevača za jedno obračunsko mjerno mjesto u isto vrijeme se može voditi samo sa jednim snabdjevačem.
- (4) Promjena snabdjevača je besplatna za krajnjeg kupca.
- (5) Krajnji kupci imaju pravo dobiti konačan obračun nakon svake promjene snabdjevača u roku koji ne može biti duži od 15 dana od dana promjene snabdjevača.

#### Član 5.

(Postupak promjene snabdjevača na zahtjev krajnjeg kupca, obaveze i rokovi)

- (1) Krajnji kupac koji namjerava promijeniti snabdjevača, obvezan je novom snabdjevaču od koga se želi snabdijevati podnijeti zahtjev za promjenu snabdjevača u pisanoj formi na obrascu propisanom od strane snabdjevača.
- (2) Propisani obrazac pored ostalog, sadrži i sljedeće podatke:
  - a) naziv poslovnog subjekta, sjedište i identifikacioni broj za indirektnе poreze (PDV broj),
  - b) ime i prezime i prebivalište za fizička lica,
  - c) šifru mjernog mjesta i adresu krajnjeg kupca kako je to navedeno u bazi mjernih podataka,
  - d) odobrenu snagu na mjernom mjestu krajnjeg kupca,
  - e) datum podnošenja zahtjeva,
  - f) naziv postojećeg snabdjevača i rok važenja ugovora koji je krajnji kupac zaključio sa njim,
  - g) planirani početak primjene novog ugovora.
- (3) Uz propisani obrazac iz stava (2) ovog člana krajnji kupac dostavlja i izjavu, kojom ovlašćuje novog snabdjevača da preduzima potrebne radnje u cilju promjene snabdjevača.
- (4) Ako tokom trajanja postupka promjene snabdjevača do dana promjene snabdjevača nadležni operator sistema primi više zahtjeva različitih snabdjevača za isto mjerno mjesto, odnosno mjesta primopredaje istog krajnjeg kupca, postupak promjene snabdjevača pokrenut po kasnijem zahtjevu za promjenu snabdjevača se obustavlja. O obustavi postupka promjene snabdjevača nadležni operator sistema dužan je bez odgađanja obavijestiti krajnjeg kupca i novog snabdjevača po čijem zahtjevu je postupak obustavljen.
- (5) Odredbe stava (4) ovog člana ne odnose se na krajnje kupce za koje je nadležni operator sistema utvrdio da se mogu snabdijevati od više snabdjevača.
- (6) Nakon što novi snabdjevac primi obrazac za promjenu snabdjevača isti analizira njegovu potpunost te:
  - a) ukoliko ocijeni da je zahtjev nerazumljiv ili nepotpun u roku od četiri dana od dana prijema zahtjeva poziva krajnjeg kupca, da u roku od naredna četiri dana nedostatke otkloni,
  - b) ukoliko krajnji kupac ne postupi po pozivu u roku od četiri dana, obavještava krajnjeg kupca da nema uslova za promjenu snabdjevača.
- (7) Postupak promjene snabdjevača započinje danom prijema kompletног zahtjeva kod novog snabdjevača.
- (8) Ukoliko je zahtjev za promjenom snabdjevača potpun, novi snabdjevac koga je izabrao krajnji kupac je obvezan nadležnom operatoru sistema podnijeti zahtjev za promjenu snabdjevača na propisanom obrascu u roku od četiri dana od dana primanja potpunog zahtjeva za promjenu snabdjevača.
- (9) Nadležni operator sistema je obvezan da u roku od četiri dana od prijema zahtjeva za promjenu snabdjevača provjeri uskladenost ugovora o korištenju mreže i pripadnosti balansnoj grupi, te obavijesti novog snabdjevača o potrebnim izmjenama u zahtjevu, ukoliko postoji neusklađenost sa ugovorom o korištenju mreže, a u slučaju da ne postoje neusklađenosti da izda potvrdu o uskladenosti i obavijesti postojećeg snabdjevača o pokretanju postupka promjene snabdjevača.
- (10) Novi snabdjevac nakon što primi obavještenje od nadležnog operatora sistema o nedostacima zahtjeva u roku od četiri dana obvezan je otkloniti iste, te dostaviti nadležnom operatoru sistema korigovane podatke.
- (11) Nakon što je novi snabdjevac otklonio nedostatke u zahtjevu za promjenu snabdjevača, nadležni operator sistema je obvezan u roku od četiri dana od dana primanja korigovanog zahtjeva da izda potvrdu o uskladenosti, te

- obavijesti postojećeg snabdjevača o pokretanju postupka promjene snabdjevača.
- (12) Nadležni operator sistema obavezan je nakon utvrđivanja da je dokumentacija vezana za promjenu snabdjevača potpuna, u roku od pet dana od dana izdavanja potvrde o usklađenosti, odnosno na dan očekivanog početka primjene novog ugovora definisanog u obrascu iz stava (2) ovoga člana, da očita brojila na obračunskom mjernom mjestu i očitane podatke dostavi postojećem snabdjevaču, novom snabdjevaču i krajnjem kupcu.
- (13) Novi snabdjevač je obavezan da osigura usklađenost novog ugovora o snabdijevanju električnom energijom krajnjem kupcu sa ugovorima iz stava (9) ovog člana.
- (14) Novi snabdjevač sa kojim je krajnji kupac zaključio novi ugovor o snabdijevanju odmah po zaključenju ugovora dostavlja podatke o zaključenom ugovoru (ugovorene količine, dinamika isporuke i rok važeњa ugovora) nadležnom operatoru sistema, u skladu sa odredbama Opštih uslova za isporuku i snabdijevanje krajnjih kupaca električnom energijom, pravila o radu operatora sistema i Tržišnih pravila.
- (15) Datum promjene snabdjevača i dan početka primjene novog ugovora o snabdijevanju mora biti dan očitanja mjernog uređaja, odnosno očitano stanje brojila istovremeno predstavlja krajnje stanje prema postojećem snabdjevaču i početno stanje prema novom ugovoru o snabdijevanju električnom energijom.
- (16) Sa danom promjene snabdjevača počinje da se primjenjuje ugovor o snabdijevanju električnom energijom koji je kupac zaključio sa novim snabdjevačem, a prestaje ugovor o snabdijevanju električnom energijom sa postojećim snabdjevačem.

#### Član 6.

(Osporavanje promjene snabdjevača, obaveze i rokovi)

- (1) Postojeći snabdjevač čiji ugovor o snabdijevanju električnom energijom prestaje da važi može osporiti prestanak važeњa ugovora u skladu sa odredbama tog ugovora.
- (2) Postojeći snabdjevač čiji ugovor o snabdijevanju električnom energijom prestaje da važi ne može postavljati posebne dodatne uslove koji nisu obuhvaćeni ugovorom uključujući neplaćene obaveze i obavezan je da nastavi snabdijevanje krajnjeg kupca sve do okončanja postupka promjene snabdjevača, o čemu će ga obavijestiti nadležni operator sistema.
- (3) Postojeći snabdjevač, koji namjerava osporiti prestanak važeњa ugovora, obavezan je u roku od četiri dana od dana prijema obaveštenja od operatora sistema iz člana 5. stavovi (9) i (11) ovog pravilnika da podnese prigovor istom.
- (4) Odredba iz stava (2) ovog člana ne primjenjuje se u slučaju kada je postojeći snabdjevač prije prijema obaveštenja o promjeni snabdjevača, podnio zahtjev nadležnom operatoru sistema da krajnjem kupcu obustavi isporuku električne energije zbog neplaćanja isporučene električne energije ili ako je krajnji kupac koji je uputio zahtjev za promjenu snabdjevača već isključen zbog neplaćanja isporučene električne energije.
- (5) Ukoliko je postojeći snabdjevač podnio zahtjev za obustavu isporuke električne energije prije zahtjeva o promjeni snabdjevača, nadležni operator sistema ne može odobriti zahtjev za promjenu snabdjevača i u tom slučaju nadležni operator sistema obaveštava novog snabdjevača i krajnjeg kupca da nisu stvoreni uslovi za promjenu snabdjevača.
- (6) Ukoliko postojeći snabdjevač u roku navedenom u stavu (3) ovog člana ne uloži prigovor na promjenu snabdjevača, nadležni operator sistema je dužan da nastavi postupak i u

roku od pet dana od dana izdavanja potvrde o usklađenosti u postupku promjene snabdjevača, da osigura mjerne podatke za obračunsko mjerno mjesto krajnjeg kupca.

- (7) Ukoliko postojeći snabdjevač u roku navedenom u stavu (3) ovog člana uloži prigovor na promjenu snabdjevača, nadležni operator sistema je dužan da obustavi postupak promjene snabdjevača do razriješenja podnesenog prigovora.

#### DIO TREĆI – POSTUPAK PRELASKA KOD REZERVNOG SNABDJEVAČA, OBAVEZE I ROKOVI

##### Član 7.

(Obaveza postojećeg snabdjevača)

Postojeći snabdjevač ima obavezu bez odgađanja da obavijesti krajnje kupce, nadležnog operatora sistema, rezervnog snabdjevača i FERK o nastanku okolnosti, zbog kojih neće biti u mogućnosti snabdijevati krajnje kupce, a uslijed kojih krajnji kupci imaju pravo na rezervno snabdijevanje u skladu sa Zakonom.

##### Član 8.

(Rezervni snabdjevač u slučaju bankrota, stečajnog postupka ili likvidacije)

- (1) U slučaju bankrota, stečajnog postupka ili likvidacije postojećeg snabdjevača, nadležni operator sistema je obavezan da očita mjerne podatke na dan stupanja bankrota, stečaja ili likvidacije i dostavi ih krajnjem kupcu, postojećem i rezervnom snabdjevaču.
- (2) Dan očitanja mjernih podataka smatra se i danom promjene snabdjevača.

##### Član 9.

(Rezervni snabdjevač u slučaju prestanka, poništenja ili oduzimanja dozvole postojećem snabdjevaču)

- (1) U slučaju prestanka važenja dozvole, poništenja ili oduzimanja dozvole postojećem snabdjevaču FERK o tome obaveštava nadležnog operatora sistema i rezervnog snabdjevača, a nadležni operator sistema bez odgađanja o tome obaveštava krajnje kupce.
- (2) FERK obaveštenje iz stava (1) ovog člana u slučaju prestanka važenja dozvole, upućuje 15 dana prije prestanka važenja dozvole, a u slučaju poništenja ili oduzimanja dozvole najkasnije pet dana prije održavanja sjednice na kojoj će se razmatrati poništenje ili oduzimanje dozvole snabdjevaču.
- (3) Dan prestanka važenja dozvole, odnosno dan donošenja rješenja FERK-a o poništenju ili oduzimanju dozvole smatra se danom promjene snabdjevača.
- (4) Nadležni operator sistema je na dan iz stava (3) ovog člana, obavezan da očita mjerne podatke i dostavi ih krajnjem kupcu, postojećem i rezervnom snabdjevaču.

##### Član 10.

(Rezervni snabdjevač u slučaju nezaključenja ugovora između krajnjeg kupca i snabdjevača ili jednostranog raskida ugovora od snabdjevača)

- (1) U slučaju da krajnji kupac nije zaključio ugovor sa snabdjevačem ili je snabdjevač jednostrano raskinuo ugovor o snabdijevanju krajnjem kupcu, a ne radi se prestanku prethodnog ugovora kao posljedici neizvršavanja obaveze plaćanja od krajnjeg kupca, rezervni snabdjevač zaključuje sa krajnjim kupcem ugovor o snabdijevanju električnom energijom, koji se primjenjuje od dana promjene snabdjevača.
- (2) O zaključenju ugovora iz stava (1) ovog člana, rezervni snabdjevač obaveštava bez odgađanja nadležnog operatora sistema.
- (3) Naredni dan od dana prestanka postojećeg ugovora o snabdijevanju električnom energijom, smatra se danom promjene snabdjevača.

