

Članak 3.

Obvezna pravila kod dostavljanja podataka o naknadama
Pružatelji platnih usluga obvezni su se pridržavati sljedećih pravila kod dostave podataka o naknadama:

- a) dostaviti točne podatke za usporedni prikaz naknada za usluge unutarnjeg platnog prometa (u daljnjem tekstu: naknade) i za međubankarske naknade za transakcije platnim karticama,
- b) pridržavati se naziva naknada u skladu s nazivima navedenim u posebnim uputama Agencije,
- c) podatke o naknadama dostavljati Agenciji elektroničkim putem u rokovima i na način kako je to uređeno ovom odlukom i posebnim uputama,
- d) na svojoj internetskoj stranici osigurati poveznicu sa službenom internetskom stranicom Agencije za usporedni prikaz naknada,
- e) odrediti najmanje dvije odgovorne osobe za kontakt po osnovi dostave podataka.

Članak 4.

Objava usporednog prikaza naknada

- (1) Agencija će na svojoj službenoj internetskoj stranici objaviti usporedni prikaz naknada, a koje pružatelji platnih usluga dostave.
- (2) Objava usporednog prikaza naknada iz stavka (1) ovoga članka sadrži:
 - a) jasne i objektivne kriterije na temelju kojih se provodi uspoređivanje naknada,
 - b) ažurne informacije napisane jasno, lako razumljivim riječima, te oznaku vremena posljednjeg ažuriranja,
 - c) potpuni pregled tržišta ili njegovog znatnog dijela s jasnom naznakom, prije prikaza samog uspoređivanja naknada, da objava usporednog prikaza naknada nije potpuni pregled tržišta,
 - d) uputu o načinu prijave netočnih informacija u objavi usporednog prikaza naknada.

Članak 5.

Način dostave podataka o naknadama

- (1) Pružatelji platnih usluga su obvezni podatke o naknadama i za međubankarske naknade za transakcije platnim karticama definirane posebnim uputama dostavljati Agenciji elektroničkim putem u rokovima navedenim u članku 6. ove odluke.
- (2) Podaci koje pružatelji platnih usluga dostavljaju Agenciji moraju biti u formi i sadržaju koji je u skladu s tehničkim zahtjevima za dostavljanje podataka o naknadama utvrđenih u posebnim uputama.
- (3) Za potrebe dostavljanja podataka o naknadama, pružatelji platnih usluga popunjavaju obrasce definirane posebnim uputama.

Članak 6.

Rokovi dostave podataka

- (1) Pružatelji platnih usluga obvezni su podatke o naknadama dostaviti Agenciji do 30.06.2021. godine.
- (2) U slučaju izmjene podataka o naknadama, pružatelji platnih usluga obvezni su ažurirane podatke o naknadama dostaviti Agenciji u roku od tri radna dana od dana početka primjene izmijenjenih naknada.
- (3) Pružatelji platnih usluga obvezni su podatke o međubankarskim naknadama za transakcije platnim karticama dostavljati Agenciji kvartalno, u roku od 10 dana po isteku izvještajnog kvartala.
- (4) Početak dostave podataka iz stavka (3) ovoga članka definirat će se posebnom uputom.

Članak 7.

Prijava netočnih informacija

- (1) U slučaju ako poslovni subjekt smatraju da podaci o naknadama koji su objavljeni u usporednom prikazu naknada na službenoj internetskoj stranici Agencije nisu točni, isti se mogu obratiti u pisanoj formi Agenciji podnošenjem zahtjeva za prijavu netočnih informacija potpisanim od strane ovlaštene osobe za zastupanje poslovnog subjekta i ovjerenim pečatom poslovnog subjekta.
- (2) U zahtjevu navedenom u stavku (1) ovoga članka poslovni subjekt obvezni su navesti informacije o podnositelju zahtjeva (ime i prezime ovlaštene osobe za zastupanje poslovnog subjekta, naziv poslovnog subjekta, sjedište poslovnog subjekta, identifikacijski broj – JIB, kontakt podaci podnositelja zahtjeva), naziv pružatelja platnih usluga na kojeg se odnose netočne informacije, opis netočnih informacija s dokumentima koji upućuju na netočne informacije, kao i datum podnošenja zahtjeva.
- (3) Agencija će zaprimljene zahtjeve za prijavu netočnih informacija obraditi u roku od 15 dana od dana prijema zahtjeva i dostaviti odgovor u pisanoj formi podnositelju zahtjeva. Po potrebi, Agencija će kontaktirati pružatelje platnih usluga za provjeru i dostavu dodatnih podataka o zahtjevu za prijavu netočnih informacija.

Članak 8.

Donošenje upute

- (1) Direktor Agencije će u roku od 30 (trideset) dana od dana stupanja na snagu ove odluke donijeti uputu kojom se propisuju usluge i podaci o naknadama, sadržaj i forma obrazaca za dostavljanje podataka za usporedni prikaz naknada, način popunjavanja istih od strane pružatelja platnih usluga.
- (2) Direktor Agencije će u roku od 30 (trideset) dana od dana stupanja na snagu ove odluke donijeti uputu kojom se propisuje način dostave podataka o međubankarskim naknadama za transakcije platnim karticama, kao i sadržaj i forma obrasca za dostavljanje podataka o međubankarskim naknadama.

Članak 9.

Stupanje na snagu

Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave u "Službenim novinama Federacije BiH".

Broj U.O.-58-04/21
15. travnja 2021. godine
Sarajevo

Predsjednica
Upravnog odbora
Mr. sc. **Ljerk Marić**, v. r.

Na osnovu čl. 4a. stav (9) i 41a. stav (1) Zakona o unutrašnjem platnom prometu ("Službene novine Federacije BiH", br. 48/15, 79/15 i 4/21), čl. 5 stav (1) tačka h) i 19. stav (1) tačka c) Zakona o Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj 75/17) i člana 12. stav (1) tačka d) Statuta Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine ("Službene novine Federacije BiH", broj 3/18), Upravni odbor Agencije za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine, na sjednici održanoj 15.04.2021. godine donosi

ODLUKU
O SADRŽAJU, ROKOVIMA I NAČINU DOSTAVLJANJA
PODATAKA ZA UPOREDNI PRIKAZ NAKNADA
USLUGA ZA POSLOVNE SUBJEKTE U UNUTRAŠNJEM
PLATNOM PROMETU I MEĐUBANKARSKOJ NAKNADI
ZA TRANSAKCIJE PLATNIM KARTICAMA

Član 1.

Predmet odluke

Ovom odlukom propisuje se sadržaj, rokovi i način dostavljanja podataka o vrsti i visini naknada usluga za poslovne subjekte koje su pružaoci platnih usluga dužni dostavljati Agenciji za bankarstvo Federacije Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: Agencija) za potrebe objave uporednog prikaza naknada koje pružaoci platnih usluga naplaćuju poslovnim subjektima u poslovima unutrašnjeg platnog prometa, kao i podataka o međubankarskim naknadama kod transakcija debitnim i kreditnim karticama koje su pružaoci platnih usluga obavezni dostavljati Agenciji.

Član 2.

Značenje pojedinih pojmova

Pojmovi koji se koriste u ovoj odluci imaju isto značenje kao i pojmovi navedeni u odredbama Zakona o unutrašnjem platnom prometu kako slijedi:

- a) pod unutrašnjim platnim prometom se podrazumijevaju sva plaćanja u konvertibilnim markama između učesnika u unutrašnjem platnom prometu, a preko računa kod ovlaštenih organizacija za obavljanje poslova unutrašnjeg platnog prometa i Centralne banke Bosne i Hercegovine.
- b) pod plaćanjem u unutrašnjem platnom prometu podrazumijeva se: obračun preko računa, prijenose sredstava sa jednog računa na drugi račun kod iste ili kod različitih ovlaštenih organizacija, naplata sa računa, uplata na račun i isplata sa računa i drugi poslovi unutrašnjeg platnog prometa u skladu sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu i propisima kojima se uređuju platne transakcije.
- c) učesnici u unutrašnjem platnom prometu su poslovni subjekti pod kojima se smatraju: pravna lica i dijelovi pravnih lica, odnosno privredna društva, javna preduzeća, banke i druge finansijske organizacije, udruženja, javne institucije, organi uprave, organi jedinica lokalne samouprave, te ostali oblici organizovanja čije je osnivanje registrovano kod nadležnog organa ili osnovano zakonom, kao i fizička lica koja samostalno obavljaju registrovanu poslovnu djelatnost (u daljem tekstu: poslovni subjekti).
- d) pružaoci platnih usluga su: banke sa sjedištem u Federaciji Bosne i Hercegovine, filijale banaka iz Republike Srpske i Brčko Distrikta Bosne i Hercegovine koje imaju dozvolu Agencije i drugi subjekti koji obavljaju poslove unutrašnjeg platnog prometa za ovlaštene organizacije u skladu sa Zakonom o unutrašnjem platnom prometu i
- e) pod računima za obavljanje unutrašnjeg platnog prometa podrazumijevaju se transakcijski računi na kojima se evidentiraju novčani primici, novčani izdaci i saldo.

Član 3.

Obavezna pravila kod dostavljanja podataka o naknadama

Pružaoци platnih usluga obavezni su se pridržavati sljedećih pravila kod dostave podataka o naknadama:

- a) dostaviti tačne podatke za uporedni prikaz naknada za usluge unutrašnjeg platnog prometa (u daljem tekstu:

naknade) i za međubankarske naknade za transakcije platnim karticama,

- b) pridržavati se naziva naknada u skladu sa nazivima navedenim u posebnim uputstvima Agencije,
- c) podatke o naknadama dostavljati Agenciji elektronskim putem u rokovima i na način kako je to uređeno ovom odlukom i posebnim uputstvima,
- d) na svojoj internet stranici osigurati poveznicu sa službenom internet stranicom Agencije za uporedni prikaz naknada,
- e) odrediti najmanje dvije odgovorne osobe za kontakt po osnovu dostave podataka.

Član 4.

Objava uporednog prikaza naknada

- (1) Agencija će na svojoj službenoj internet stranici objaviti uporedni prikaz naknada, a koje pružaoci platnih usluga dostave.
- (2) Objava uporednog prikaza naknada iz stava (1) ovog člana sadržava:
 - a) jasne i objektivne kriterije na osnovu kojih se provodi upoređivanje naknada,
 - b) ažurne informacije napisane jasno, lako razumljivim riječima, te oznaku vremena posljednjeg ažuriranja,
 - c) potpuni pregled tržišta ili njegovog znatnog dijela s jasnom naznakom, prije prikaza samog upoređivanja naknada, da objava uporednog prikaza naknada nije potpuni pregled tržišta i
 - d) uputu o načinu prijave netačnih informacija u objavi uporednog prikaza naknada.

Član 5.

Način dostave podataka o naknadama

- (1) Pružaoci platnih usluga su obavezni podatke o naknadama i za međubankarske naknade za transakcije platnim karticama definisane posebnim uputstvima, dostavljati Agenciji elektronskim putem u rokovima navedenim u članu 6. ove odluke.
- (2) Podaci koje pružaoci platnih usluga dostavljaju Agenciji moraju biti u formi i sadržaju koji je u skladu sa tehničkim zahtjevima za dostavljanje podataka o naknadama utvrđenih u posebnim uputstvima.
- (3) Za potrebe dostavljanja podataka o naknadama, pružaoci platnih usluga popunjavaju obrasce definisane posebnim uputstvima.

Član 6.

Rokovi dostave podataka

- (1) Pružaoci platnih usluga obavezni su podatke o naknadama dostaviti Agenciji do 30.06.2021. godine.
- (2) U slučaju izmjene podataka o naknadama, pružaoci platnih usluga obavezni su ažurirane podatke o naknadama dostaviti Agenciji u roku od tri radna dana od dana početka primjene izmijenjenih naknada.
- (3) Pružaoci platnih usluga obavezni su podatke o međubankarskim naknadama za transakcije platnim karticama dostavljati Agenciji kvartalno, u roku od 10 dana po isteku izvještajnog kvartala.
- (4) Početak dostave podataka iz stava (3) ovog člana definisati će se posebnim uputstvom.

Član 7.

Prijava netačnih informacija

- (1) U slučaju da poslovni subjekti smatraju da podaci o naknadama koji su objavljeni u uporednom prikazu naknada na službenoj internet stranici Agencije nisu tačni, isti se mogu obratiti u pisanoj formi Agenciji podnošenjem zahtjeva za prijavu netačnih informacija potpisanim od

